

Sergiane Jeanneau
Chargée de formation
SFIL

LE 5 JUILLET 2024

Objet : Projet de certification au RS de Silence – témoignage sur la formation « Communiquer et convaincre un auditoire lors de la présentation d'un projet à l'oral »

Madame, Monsieur,

Par ce courrier, je souhaite témoigner mon soutien à l'organisme Silence avec qui nous collaborons depuis 2021. Je suis chargée de formation chez SFIL, banque publique de développement française, fondée en février 2013. Nous sommes actifs dans le domaine du financement du secteur public local et dans le refinancement des grands contrats de crédits à l'exportation, avec un effectif de 499 salariés.

Depuis le début de notre collaboration avec Silence, **35 de nos collaborateurs** ont suivi la formation *Communiquer et convaincre un auditoire lors de la présentation d'un projet à l'oral* parmi lesquels se trouvent des **responsables des ressources humaines, des actuaires, des directeurs, des gestionnaires et des administrateurs**. Cette formation s'est échelonnée sur plusieurs sessions de janvier 2022 à juin 2024 et a permis de répondre à des besoins spécifiques identifiés au sein de notre organisation : améliorer l'impact des prises de parole et des présentations professionnelles, clarifier les propos, répondre avec assertivité et optimiser l'utilisation des supports de présentation.

Nos collaborateurs rencontraient initialement des difficultés à transmettre un discours clair devant un large auditoire et à préparer des interventions devant un grand public. Grâce à la formation, nous avons constaté une amélioration notable en termes de clarté à l'oral et de simplicité dans l'expression orale. De plus, les participants montrent désormais une appétence à vouloir prendre la parole en réunion ou introduire le lancement d'un projet de formation de façon percutante et dynamique et sont plus enclins à se porter volontaires pour ces interventions.

Les nouvelles compétences acquises lors de la formation avec Silence permettent à nos collaborateurs d'intervenir efficacement lors de réunions d'équipe, de journées d'intégration des nouveaux entrants et d'expliquer leurs postes et équipes de manière plus engageante et dynamique, même lors de comités plus réduits.

C'est pourquoi, nous souhaitons continuer à renforcer ces compétences au sein de notre entreprise.

Sergiane Jeanneau
Chargé de formation pour SFIL