

Inclusion Conseil

Hélène Pivert, Directrice Générale et Consultante et formatrice en Diversité, Equité et Inclusion

Le 11 / 07 / 2024,

Objet : Témoignage des bénéfices de la formation « Communiquer et convaincre un auditoire lors de la présentation d'un projet à l'oral » de l'organisme de formation Silence

Madame, Monsieur,

En tant que Directrice générale d'Inclusion Conseil, une entreprise de l'économie sociale et solidaire spécialisée dans l'innovation sociale, je souhaite témoigner des bénéfices de la formation « Communiquer et convaincre un auditoire lors de la présentation d'un projet à l'oral » dispensée par Silence de janvier à mai 2023.

Depuis près de trois ans, nous collaborons étroitement avec Silence dans le cadre de la formation de nos dirigeantes à la prise de parole et à l'amélioration de l'impact de nos interventions. Jusqu'à présent, nous sommes deux à avoir suivi la formation Communiquer et convaincre un auditoire lors de la présentation d'un projet à l'oral : Maeva Irrilo, Présidente et Consultante et formatrice en Diversité, Équité et Inclusion, et moi-même, Hélène Pivert, Directrice générale et Consultante et formatrice en Diversité, Équité et Inclusion.

Notre objectif en suivant cette formation était d'assurer la qualité des prestations de sensibilisation et de formation que nous proposons. Nous souhaitons rendre nos présentations plus dynamiques, impliquer nos auditoires et les « tenir en haleine » tout au long de nos interventions. Avant cette formation, nous faisons face à plusieurs difficultés : un manque de confiance lié au « syndrome de l'imposteur », des difficultés à adopter la posture adéquate lors de nos prises de parole, des problèmes pour mettre en lumière les exemples pertinents, et une difficulté à construire des présentations de manière rapide et efficace pour générer un réel impact.

Les résultats de cette formation ont été remarquables. Sur le plan des compétences, nous avons appris à adopter la posture appropriée et à l'adapter en fonction des besoins et des cibles, à animer de manière ludique et interactive, à mettre en avant des méthodes impactantes et à améliorer notre expression orale. En termes de chiffres, nous avons constaté une augmentation de 250% des sensibilisations réalisées, atteignant plus de 3000 personnes sensibilisées en 2023. Nous avons également élargi notre activité en passant de la sensibilisation à la formation.

Sur le plan professionnel, cette formation nous a permis de prendre de nouvelles responsabilités, notamment en matière de management d'équipe, et de développer nos compétences dans la construction et l'animation de formations. Par exemple, nous avons créé et animé 20 modules de sensibilisation différents, adaptés à divers publics et contextes (présentiel, distanciel, hybride), et sur des formats courts ou longs allant de 20 minutes à 2 heures.

Nous souhaitons poursuivre sur cette lancée et former deux nouvelles salariées en CDI à la prise de parole au cours du second semestre 2024.

Hélène Pivert, Directrice générale

Inclusion Conseil

